

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境 ・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	64.3%	35.7%		・やむを得ないが少し狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	42.9%	57.1%		・専門性についてはわかりません。ですが、きめ細やかなご配慮をいただいていると思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	71.4%	21.4%	7.1%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	92.9%	7.1%		
	⑤	活動プログラム <sup>※</sup> が固定化しないよう工夫されているか	78.6%	21.4%		・少し固定化している気がするが児童の安心のためであれば問題はない。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35.7%	35.7%	28.6%	・必要とは思っていないので、機会はないままで良いです。 ・公園、外出がたまにあるので気にならない。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	85.7%	14.3%		・説明はある。たまに保護者には理解が難しい点数化等の負担内容もあるが、問題なく利用している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていくか	71.4%	21.4%	7.1%	・日常報告はあるが、具体的状況については報告が少ない気もする。 子供から聞いて知ることがある。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	78.6%	14.3%	7.1%	・面談も先延ばしになったり、助言等の支援は少ない。しかし、全く無いわけではないので、どちらともいえない。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7.1%	35.7%	57.1%	・コロナ前は親子参加型のイベントも年に数回ありました。時代や状況変化と共に形の変化は考える必要がありますね。例えば保護者さまからのお手紙、ご意見一部などをひだまり、の一部に掲載する、等 ひなたぼっこさんへ通所し、他の親御さんはこう感じて、親子間でこうした変化や気付きが促された etc コメント一部を読むことにより、少なからず何か良い影響はあるかと思えます。 ・他の保護者の方と連携はない。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57.1%	35.7%	7.1%	・苦情（問い合わせや相談）に対して、迅速に見直しや対応している。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	57.1%	35.7%	7.1%	・いつもご配慮いただいておりますが、以下 2 点のお願いしたいことがあります。 新しい先生をお迎えになったときは、子どもからどのような先生なのか聞き取りが難しいため、お名前、職歴等のお知らせをいただきたいです。また、先生方が退職される時、子どもや保護者に向けて事前のお知らせをいただきたいです。大変お世話になった先生にお礼を伝える機

						<p>会がないのはとても残念です。</p> <p>子どもの感謝の気持ちを育み、心の成長を促すためにも、最後に会えるときくらいはご挨拶をさせていただきたいです。</p> <p>・LINE、電話等の配慮、hug も子供には見えないところでの発信のため配慮をしてくださる。</p>
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	85.7%	14.3%		<p>・スケジュールや、業務報告等発信が早い。</p>
	⑭	個人情報に十分注意しているか	78.6%	21.4%		
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71.4%	21.4%	7.1%	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71.4%	28.6%		<p>・避難訓練の日に利用していれば、訓練している。</p>
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	78.6%	21.4%		<p>・基本的に楽しみにしている。</p>
	⑱	事業所の支援に満足しているか	71.4%	28.6%		<p>・職員、利用者によると思う。</p>

・活動プログラムについては、なるべく固定化しないように工夫していきます。

・職員の研修の機会を、増やしていくようにする。