

保護者等からの放課後等デイサービス評価の集計結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	59%	35%	6%	施設に行く機会がないためわからない スペース十分に確保されている と思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	88%	12%	0%	同上 適切だと思います。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	59%	35%	6%	トイレのドアが開けにくいよう です。 いまの利用者に必要なバリアフ リー化がなされていけばよいと 思うのですが、利用者と事業所の 状態を確認していない ので『どちらともいえない』を選 びました。 よく分かりません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	94%	6%	0%	作成されています。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	94%	6%	0%	プログラムは工夫されています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	35%	30%	35%	特に必要はないと思っているた め機会がないことに問題を感じ ておりません。 ほとんどありません。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0%	説明ありました。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	94%	6%	0%	年に1回は面談があります。 成長段階での子供の変化など、細 かく伝えて下さり、相互に対応し やすいです。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	88%	12%	0%	同上
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24%	35%	41%	コロナ禍の今、それは厳しいと思 いますので自然と交流が生まれ た保護者同士で情報交換をさせ ていただいています。 前はありましたが、今はコロナで ほとんどありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	88%	12%	0%	いつもよく見てもらっているの で、言うことはありません。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	はい、されています。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	ホームページ、月1のおたよりな どで発信されてます。 「おたより」毎月ありがとうございます。
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	していると思います。

非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	94%	6%	0%	されていると思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	88%	12%	0%	やっていると言ったことがないのですが。。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	
	18	事業所の支援に満足しているか	88%	12%	0%	子供の「遊びたい！」気持ちを優先させてくれるのはありがたいのですが、宿題が手付かずのままで帰宅後に疲れてやる気がなくなってるので、早めに終わらせてから遊ぶように指導してもらえると助かります。 難しいとは思いますが、公園や、外で身体を動かす機会があればと思う。 四季にあわせた企画などもあり楽しんでいます。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	100%	0%	0%	
運動療育	20	運動療育は役に立っているか	94%	6%	0%	
	21	今後やってほしい療育はあるか	44%	31%	25%	ダンスやリトミック、英語、パソコンなどどんどん取り入れてほしい。パソコンなら会話が出るかもしれません。 土粘土などを使った制作。 プログラミング いつもお世話になります。作品を作る事が好きです。英語で説明しながら作ったりしたらありがたいです。 今後とも宜しくお願いします。 コロナが収まったら、またお出かけなどできたら素敵ですね。