

# 放課後等デイサービス評価表 アンケート

	チェック項目	割合			ご意見
		はい	どちらとも いえない	いいえ	
環境・ 体制整備	1 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	69%	15%	0%	近所の公園に行くため満足している。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	69%	15%	0%	スタッフの人数がいまいち把握できず、仕方ないですが経験による差を感じる
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	54%	31%	0%	
適切な 支援の 提供	4 子供と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	77%	8%	0%	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	85%	0%	0%	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子供と活動する機会があるか	38%	46%	0%	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	77%	8%	0%	
	8 日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解ができていますか	77%	8%	0%	きめ細やかに説明をいただいています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	54%	23%	8%	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	46%	31%	8%	保護者同士のかかわりはあまりない。
	11 子供や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	69%	15%	0%	
	12 子供や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	69%	15%	0%	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子供や保護者に対して発信しているか	77%	8%	0%	
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	85%	0%	0%	
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	69%	15%	0%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか	38%	46%	0%	

満足 度	17 子供は通所を楽しみにしているか	85%	0%	0%	季節に合わせて色々な活動をしてくれる。 子供にも選択して実行させてくれるところ
	18 事業所の支援に満足しているか	77%	8%	0%	・状況に応じて送迎時間を早めてくれたりするので助かります。 ・もう少し勉強をみてほしい。 スタッフの方が急に退職されるため